Happy Classes
Centre de formation en langues
23, rue d'Amsterdam - porte 102
77144 MONTÉVRAIN

PRÉSENTATION DES RESULTATS OBTENUS A LA CERTIFICATION PREPAREE

ETS TOEIC

ANNEE 2021					
Niveau obtenu à la certification					
	A1	A2	B1	B2	C1
Nombre de candidats ayant passé le test et obtenu ce score					
Anglais			1		

LILATE
LIVE LANGUAGE TEST

ANNEE 2021					
Niveau obtenu à la certification					
	A1	A2	B1	B2	C1
Nombre de candidats ayant passé le test et obtenu ce score					
Anglais					
Espagnol	1	1			
Italien					
Portugais					
Russe					
ANNEE 2022					
Niveau obtenu à la certification					
	A1	A2	B1	B2	C1
Nombre de candidats ayant passé le test et obtenu ce score					
Anglais			1		1
Espagnol	1				1
Italien					
Portugais	1				
Russe					

Happy Classes
Centre de formation en langues
23, rue d'Amsterdam - porte 102
77144 MONTÉVRAIN

LILATE
LIVE LANGUAGE TEST

ANNEE 2022					
Niveau obtenu à la certification					
	A1	A2	B1	B2	C1
Nombre de candidats ayant passé le test et obtenu ce score					
Anglais			1		
Espagnol	1	2	3		
Italien					
Portugais					
Russe	1	1			
ANNEE 2023					
Niveau obtenu à la certification					
	A1	A2	B1	B2	C1
Nombre de candidats ayant passé le test et obtenu ce score					
Anglais			4		
Espagnol					
Italien					
Portugais					
Russe					
ANNEE 2024					
Niveau obtenu à la certification					
	A1	A2	B1	B2	C1
Nombre de candidats ayant passé le test et obtenu ce score					
Anglais			2	4	1
Espagnol	1	2			1
Italien					
Portugais					
Russe					
ANNEE 2025					
Niveau obtenu à la certification					
	A1	A2	B1	B2	C1
Nombre de candidats ayant passé le test et obtenu ce score					
Anglais				1	
Espagnol		1		1	1
Italien					
Portugais					
Russe					

Happy Classes
Centre de formation en langues
23, rue d'Amsterdam - porte 102
77144 MONTÉVRAIN

EVALUATION DE LA SATISFACTION DES APPRENANTS

A l'issue de chaque formation, nous mesurons le niveau de satisfaction de nos apprenants, selon des critères bien définis. Chaque année, les statistiques des résultats collectés sont mises en ligne dans cette rubrique. Les résultats ci-dessous sont issus des évaluations des Stagiaires apportées sur différents sites.

Le formulaire que nous soumettons à nos apprenants pour recueillir leurs avis est accessible en page suivante. Un questionnaire en ligne est également envoyé aux Stagiaires (https://www.societe-des-avis-garantis.fr/). Les notes obtenues sont systématiquement redirigées sur le site Internet de HAPPY-CLASSES, en en-tête.

MOYENNE GENERALE 2021	**4.65 / 5.00**
Taux de présentéisme 2021	**99.24 %**
Note moyenne globale 2021 sur le site du CPF	**4.4 / 5.00**
Accueil administratif	4.67 / 5.00
Contenu de la formation	4.46 / 5.00
Equipe pédagogique	4.13 / 5.00
Moyens pédagogiques	4.30 / 5.00
Accompagnement	4.33 / 5.00
Note moyenne globale Google	**4.9 / 5.00**
MOYENNE GENERALE 2022	**4.75 / 5.00**
Taux de présentéisme 2022	**100 %**
Note moyenne globale 2022 sur le site du CPF	**4.49 / 5.00**
Accueil administratif	4.71 / 5.00
Contenu de la formation	4.54 / 5.00
Equipe pédagogique	4.54 / 5.00
Moyens pédagogiques	4.39 / 5.00
Accompagnement	4.28 / 5.00
Note moyenne globale Google	**4.9 / 5.00**
Note moyenne obtenue via *La société des avis garantis* (sur notre site Internet)	**4.85 / 5.00**

Happy Classes
Centre de formation en langues
23, rue d'Amsterdam - porte 102
77144 MONTÉVRAIN

MOYENNE GENERALE 2023	**4.75 / 5.00**
Taux de présentéisme 2023	**100 %**
Note moyenne globale 2023 sur le site du CPF	**4.49 / 5.00**
Accueil administratif	4.71 / 5.00
Contenu de la formation	4.54 / 5.00
Equipe pédagogique	4.54 / 5.00
Moyens pédagogiques	4.39 / 5.00
Accompagnement	4.28 / 5.00
Note moyenne globale Google	**4.9 / 5.00**
Note moyenne obtenue via *La société des avis garantis* (sur notre site Internet)	**4.85 / 5.00**
MOYENNE GENERALE 2024	**4.75 / 5.00**
Taux de présentéisme 2024	**100 %**
Note moyenne globale 2024 sur le site du CPF	**4.50 / 5.00**
Accueil administratif	4.71 / 5.00
Contenu de la formation	4.54 / 5.00
Equipe pédagogique	4.54 / 5.00
Moyens pédagogiques	4.39 / 5.00
Accompagnement	4.28 / 5.00
Note moyenne globale Google	**4.9 / 5.00**
Note moyenne obtenue via *La société des avis garantis* (sur notre site Internet)	**4.85 / 5.00**
MOYENNE GENERALE 2025	**4.76 / 5.00**
Taux de présentéisme 2025	*(donnée non disponible)*
Note moyenne globale 2025 sur le site du CPF	**4.52 / 5.00**
Accueil administratif	4.67 / 5.00
Contenu de la formation	4.62 / 5.00
Equipe pédagogique	4.54 / 5.00
Moyens pédagogiques	4.46 / 5.00
Accompagnement	4.33 / 5.00
Note moyenne globale Google	**4.9 / 5.00**
Note moyenne obtenue via *La société des avis garantis*	**4.85 / 5.00**

Happy Classes
Centre de formation en langues
23, rue d'Amsterdam - porte 102
77144 MONTÉVRAIN

HAPPY CLASSES SIEGE SOCIAL 23, rue d'Amsterdam (porte 102) 77144 MONTEVRAIN 06 77 90 03 23 contact@happy-classes.com	LE STAGIAIRE **Nom / prénom :** **Nom de la Société :** **Date de début de formation :** **Date de fin de formation :** **Durée de la formation :** **heures**

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DESTINÉ AU STAGIAIRE

AVIS SUR LA FORMATION REALISEE				
Que pensez-vous	Insatisfaisant	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Du niveau global de la formation	☐	☐	☐	☐
De son adéquation avec vos objectifs	☐	☐	☐	☐
De l'utilité du stage pour votre poste	☐	☐	☐	☐
Du contenu des séances	☐	☐	☐	☐
Du rythme des séances	☐	☐	☐	☐
De la disponibilité et de l'écoute du formateur	☐	☐	☐	☐
Des qualités pédagogiques du formateur	☐	☐	☐	☐
Des supports de cours utilisés (manuels, support audio, enregistrements…)	☐	☐	☐	☐
De l'organisation matérielle et des conditions d'accueil	☐	☐	☐	☐
De votre niveau post-formation	☐	☐	☐	☐
Note globale de la formation	…… / 10			

Date : **Signature du stagiaire :**

Happy Classes
Centre de formation en langues
23, rue d'Amsterdam - porte 102
77144 MONTÉVRAIN

QUESTIONNAIRE D'EVALUATION DE FORMATION DESTINÉ A L'EMPLOYEUR

(Si l'employeur est associé à l'action de formation)

HAPPY CLASSES **SIEGE SOCIAL** 23, rue d'Amsterdam (porte 102) 77144 MONTEVRAIN 06 77 90 03 23 contact@happy-classes.com	**LE STAGIAIRE** **Nom / prénom :** **Nom de la Société :** **Date de début de formation :** **Date de fin de formation :** **Durée de la formation :** **heures**

AVIS SUR LA FORMATION REALISEE				
Qui était à l'initiative de cette formation ?	☐ Vous-même	☐ Votre collaborateur	☐ Vous et votre collaborateur	
Votre collaborateur avait-il besoin de suivre cette formation pour acquérir de nouvelles compétences ?	☐ Oui	☐ Non	☐ Je ne sais pas	
La formation choisie répondait-elle à ses besoins professionnels ?	☐ Oui, partiellement	☐ Oui, parfaitement	☐ Non	☐ Je ne sais pas
Depuis la fin de sa formation, votre collaborateur met-il en pratique les connaissances acquises lors de sa formation ?	☐ Oui régulièrement	☐ Oui occasionnellement	☐ Non	
A l'issue de sa formation, avez-vous eu un entretien avec votre collaborateur pour faire le point sur l'apport de sa formation ?	☐ Oui		☐ Non	
Observations de l'employeur :				
Au regard de l'objectif visé, le résultat est-il atteint ?	☐ En totalité	☐ Partiellement	☐ Non	

Date : **Signature et cachet de l'employeur :**

Happy Classes
Centre de formation en langues
23, rue d'Amsterdam - porte 102
77144 MONTÉVRAIN

QUESTIONNAIRE D'EVALUATION DE FORMATION DESTINÉ AU FORMATEUR

AVIS SUR LA FORMATION REALISEE			
Comment jugez-vous la qualité des informations préalables à la formation envoyées par HAPPY CLASSES ?	☐ Insatisfait	☐ Satisfait	☐ Très satisfait
Les conditions dans lesquelles se déroulent les formations sur site sont-elles satisfaisantes ?	☐ Insatisfait	☐ Satisfait	☐ Très satisfait
Qualité de l'accueil de HAPPY CLASSES ?	☐ Insatisfait	☐ Satisfait	☐ Très satisfait
Suivi des formations par HAPPY CLASSES ?	☐ Insatisfait	☐ Satisfait	☐ Très satisfait
Comment jugez-vous votre rémunération / vos honoraires ?	☐ Insatisfait	☐ Satisfait	☐ Très satisfait
Comment jugez-vous les délais de paiement ?	☐ Insatisfait	☐ Satisfait	☐ Très satisfait
Comment jugez-vous votre relation avec votre Stagiaire / vos Stagiaires ?	☐ Insatisfait	☐ Satisfait	☐ Très satisfait
Comment jugez-vous votre relation générale avec HAPPY CLASSES ?	☐ Insatisfait	☐ Satisfait	☐ Très satisfait
Avez-vous des remarques dont vous souhaiteriez nous faire part ?			

Date :

Signature et cachet du Formateur :